

Allmänna villkor för Eurocard Purchasing Account 2020-04-19

Parter

Parterna enligt detta avtal är SEB Kort Bank AB, nedan kallad Eurocard (utfärdaren) å ena sidan och kontohavaren å den andra.

Information om SEB Kort Bank AB

Organisationsnummer 556574-6624

SE-106 40 Stockholm

Hemsida: www.eurocard.com

Information om SEB Kort Bank, Danmark, en filial till SEB Kort Bank AB

Organisationsnummer 25804759

Bernsdorffsgade 50, 1577 København V, Danmark.

Postboks 351, 0900 København C

Hemsida: www.eurocard.com

Information om SEB Kort Bank AB, filial i Helsingfors

Organisationsnummer 1597729-5 PO Box 1085,

FI-00101 Helsingfors

Hemsida: www.eurocard.com

Information om SEB Kort Bank, Oslofilialen

Organisationsnummer 982793386,

Postboks 1672 Vika, 0120 Oslo, Norge.

Hemsida: www.eurocard.com

SEB Kort Bank AB har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. SEB Kort Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se (FI institutnummer 041503) i samarbete med motsvarande myndigheter i Danmark, Finland och Norge. SEB Kort Bank AB ingår i SEB-koncernen.

1. Begreppsförklaringar

Administratör

Den person på företaget som specifikt är ansvarig för administrationen av Eurocard Purchasing Account.

Användaren av information om Eurocard Purchasing Account

En användare kan vara en administratör eller annan person som har fått behörighet från kontohavaren att använda Eurocard Purchasing Account.

Autentisering

Ett förfarande där Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket Eurocard kan kontrollera Kundens identitet eller Kortets giltighet

Avtal

Detta avtal består av kontohavarens ansökan om ett Eurocard Purchasing Account, de allmänna villkoren för Eurocard Purchasing Account, Prisbilagan, samt Eurocards godkännande av ansökan, som gemensamt benämns "avtalet"

Betalningsorder

Avser kontohavarens uppdrag av en transaktion.

Debitera

Avser uttag av medel från ett konto.

E-admin

Avser Eurocards onlinesystem för administration av kort och konton.

Eurocard

Eurocard hänvisar i detta dokument till den av SEB Kort Bank AB B (i Sverige), SEB Kort Bank, Oslofilialen (i Norge), SEB Kort Bank, Danmark, filial till SEB Kort Bank AB (i Danmark) eller SEB Kort Bank AB, filial i Helsingfors (i Finland) som tillhandahåller Eurocard Purchasing Account.

Eurocard Purchasing Account

Ett konto som har upprättats av Eurocard med ett kopplat kortnummer som används för att utföra transaktioner. Kontot utfärdas till ett företag för köp på internet och andra distansköp.

Information om Eurocard Purchasing Account

Eurocard Purchasing Account-numret eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl, sista giltighetsdatum, CVC-kod och Mastercard Identity Check®.

Kontohavare

Avser det företag till vilket Eurocard har utfärdat ett Eurocard Purchasing Account.

Kontoskuld

Avser summan av betalningar, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

Kreditera

Avser insättning av medel på ett konto.

Mastercard Identity Check®

En säkerhetskod som används för att bekräfta köp om säljföretaget deltar i programmet Mastercard Identity Check®.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

Avser en transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren och/eller användaren av informationen om Eurocard Purchasing Account.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som Eurocard tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. användning personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare ansikts- och irisscanning.

Personlig kod

Avser en personlig säkerhetsanordning som användaren av information om Eurocard Purchasing Account använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner till/från ett konto, exempelvis sms-kod, Mastercard Identity Check® och lösenord.

Referensväxelkurs

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och som görs tillgänglig av Eurocard eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

Reklamation

Avser en avisering från kontohavaren gällande en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

Stark kundautentisering

Identifiering av kortinnehavaren vid genomförande av en transaktion som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. ett kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Sälj företag

Avser en fysisk och/eller juridisk person som är ansluten till Mastercards kortnätverk och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

Transaktion

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

2. Inledande bestämmelser

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar även för att säkerställa att alla som använder Eurocard Purchasing Account är medvetna om och följer avtalet samt vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från Eurocard. En användare kan vara en administratör eller annan person som har fått behörighet från kontohavaren att använda Eurocard Purchasing Account,

3. Ansökan, utfärdande och giltighet för Eurocard Purchasing Account

Kontohavaren ska fylla i en ansökan om Eurocard Purchasing Account. Konto beviljas efter särskild prövning. Vid denna prövning samt löpande under avtalstiden kan kreditupplysning komma att inhämtas. Kontohavaren är skyldig att tillhandahålla information som efterfrågas av Eurocard i samband med prövningen, t.ex. årsredovisning och kvartalsrapporter.

Ett avtal om Eurocard Purchasing Account ingås den dag då Eurocard beviljar kontohavarens ansökan om ett Eurocard Purchasing Account och meddelar kontohavaren härom.

Utfärdade Eurocard Purchasing Account-nummer upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som anges i informationen om Eurocard Purchasing Account som Eurocard skickar till kontohavaren. Om kontohavaren följt avtalet kommer Eurocard att tillhandahålla kontohavaren en ny CVC och en ny giltighetstid före utgången av giltighetstiden för Eurocard Purchasing Account. Återkallande av kontohavarens dispositionsrätt gäller inte gentemot Eurocard förrän Eurocard Purchasing Account har avslutats.

4. Användning av Eurocard Purchasing Account

Eurocard Purchasing Account är avsett att användas för betalning av företagsrelaterade utgifter.

Eurocard Purchasing Account kan användas i situationer där endast kortnumret behöver anges och inget fysiskt kort behöver finnas tillgängligt, t.ex. i samband med köp över telefon, internet eller postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kontohavaren uppges information enligt vad som krävs i punkt 5 "Godkännande av transaktioner och återkallelse av betalningsorder". Eurocard Purchasing Account får inte användas för transaktioner med ett sälj företag om:

1. sälj företaget är kontohavarens enskilda firma;
2. sälj företaget är ett handels- eller kommanditbolag i vilket kontohavaren är bolagsman, eller;
3. sälj företaget är s.k. fåmansbolag till vilket kontohavaren är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Eurocard Purchasing Account har ingen fast övre köp-/kreditgräns. Av säkerhetsskäl tillämpar Eurocard vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner om dessa gränser överskrids.

Eurocard förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet. Kontohavaren är införstådd med och medger att till Eurocard Purchasing Account knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

Kontohavaren ska utse en administratör som är specifikt ansvarig för administration av Eurocard Purchasing Account. Kontohavaren ska säkerställa att det hela tiden finns en angiven administratör. Om kontohavaren vill byta ut administratören ska kontohavaren meddela Eurocard skriftligen (t.ex. via e-post) och ange den information som krävs angående den nya administratören.

Kontoinnehavaren har rätt att använda sig av tjänster som ger för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. En sådan tredje part får endast använda kontoinformation på sådant sätt som kontohavaren och tredje parten har avtalat. Eurocard kan neka en leverantör tillgång till kontoinformation vid misstanke om bedräglig eller obehörig tillgång till kontot. Eurocard underrättar kontohavaren i enlighet med punkt 19 "Kommunikation och meddelanden" om att tillgång till kontot har nekats samt om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte sådan information hindras av säkerhetsskäl eller förbjuds i lag.

5. Godkännande av transaktioner och återkallelse av betalningsorder

Kontohavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra information om Eurocard Purchasing Account tillgänglig för ett sälj företag.

Detta kan ske genom att lämna information om Eurocard Purchasing Account skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer, t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom angivande av personlig kod eller Mobilt BankID, eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kontohavaren har godkänt transaktionen. En kontohavare kan dock, enligt de villkor som kontohavaren avtalat med sälj företaget om, vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Eurocard får endast reservera medel på kontot om kontohavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid biluthyrning eller hotell.

Kontohavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kontohavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta. Kontohavaren har i detta fall inte rätt till återbetalning av beloppet från Eurocard.

6. Tidpunkt för mottagande och genomförande av betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kontohavaren har mottagit en betalningsorder för en transaktion överförs den till Eurocard inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (inlösare). Efter det att Eurocard har mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar Eurocard transaktionens belopp mot Eurocard Purchasing Account. Det sker normalt en (1) till två (2) bankdagar efter det att kontohavaren har lämnat betalningsordern till sälj företaget. Kontohavaren ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs.

7. Villkor för användning av Eurocard Purchasing Account

Information om Eurocard Purchasing Account får inte avslöjas till eller användas av obehöriga personer. Kontonummer och/eller annan information som är kopplad till Eurocard Purchasing Account är värdehandlingar och ska förvaras och hanteras på ett sådant sätt att obehöriga personer inte ges tillfälle att använda dem. Kontohavaren är ansvarig för betalning av kontoskulden och är därför ansvarig för 1) att de personer/tredje part som använder Eurocard Purchasing Account har behörighet att göra detta, och 2) att de rutiner som överenskommits med behörig tredje part gällande hur Eurocard Purchasing Account får debiteras, förhindrar obehörig användning av

Eurocard Purchasing Account.

Om information om Eurocard Purchasing Account är sparade på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under uppsikt och kontroll. Kontohavaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten och informationen om Eurocard Purchasing Account.

Om kontohavaren lagrar information om Eurocard Purchasing Account i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) måste kontohavaren säkerställa att ingen annan kan använda informationen om Eurocard Purchasing Account.

Eurocard Purchasing Account får inte användas i strid mot lag.

Kontohavaren ska genast förstöra informationen om Eurocard Purchasing Account då kontot avslutas.

Det är inte tillåtet för andra parter än Eurocard att skicka information om Eurocard Purchasing Account per post, förutom inom Sverige, Danmark, Norge och Finland i rekommenderad försändelse.

8. Ansvar för Eurocard Purchasing Account m.m.

Kontohavaren är skyldig att:

- förstöra eventuellt tidigare erhållit Eurocard Purchasing Account-nummer när ett nytt Eurocard Purchasing Account-nummer erhålls;
- inte avslöja detaljer om Eurocard Purchasing Account till obehöriga personer;
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till Eurocard Purchasing Account;
- inte tillåta att antecknad personlig kod förvaras tillsammans med Eurocard Purchasing Account-numret;
- förvara de personliga behörighetsfunktionerna på säker plats och inte röja den personliga koden för obehöriga personer.

9. Eurocards rätt att spärra Eurocard Purchasing Account

Eurocard förbehåller sig rätten att spärra Eurocard Purchasing Account på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Eurocard Purchasing Account äventyras, t.ex. av tekniska skäl, eller
2. vid misstanke om obehörig eller bedräglig användning av Eurocard Purchasing Account.

Eurocard ska i förekommande fall informera kontohavaren om spärr av Eurocard Purchasing Account och om skälen till denna.

10. Förlustanmälan

Förlust av information om Eurocard Purchasing Account ska anmälas snarast efter upptäckt av förlusten eller om det kan misstänkas att någon obehörig använder information om Eurocard Purchasing Account. Om informationen om Eurocard Purchasing Account har lagrats på en mobilenhet och den mobila enheten kommit bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Eurocard Purchasing Account spärras; se punkt 12 "Ansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan ska ske till Eurocard på telefon, på följande nummer:

Till Sverige: 0774 24 24 24 (från utlandet +46 774 24 24 24).

Till Danmark: 70 30 12 01 (från utlandet +45 70 30 12 01)

Till Norge: 21 01 53 20 (från utlandet +47 21 01 53 20)

Till Finland: 08 0015 5777 (från utlandet +358 8 0015 5777)

11. Betalningsansvar och betalningsvillkor

Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden.

Eurocard fakturerar periodiskt kontohavaren aktuell kontoskuld. Kontoskuld som understiger att visst minimibelopp kvarstår dock på kontot och faktureras först efter tre (3) månader. Betalning av hela kontoskulden ska vara Eurocard tillhanda enligt betalningsvillkoren som anges på fakturan. Om förtidsbetalning sker på annat datum än avtalad förfallodag ska den anses ha skett på förfallodagen.

Kontoskulden minskar endast genom betalning till Eurocard.

12. Ansvar vid obehöriga transaktioner

12.1 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren och/eller användaren av information om Eurocard Purchasing Account förbinder sig att:

1. skydda personliga behörighetsfunktionerna som kontohavaren och/eller användaren av information om Eurocard Purchasing Account har fått, se punkt 8 "Ansvar för Eurocard Purchasing Account m.m.";
2. vid vetskap om att information om Eurocard Purchasing Account har kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Eurocard, se punkt 10 "Förlustanmälan m.m.", och;
3. i övrigt följa villkoren för användning av Eurocard Purchasing Account enligt avtalet, se punkt 7 "Villkor för användning av Eurocard Purchasing Account".

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att Eurocard Purchasing Account har använts efter det att kontohavaren och/eller användaren av information om Eurocard Purchasing Account har anmält Eurocard Purchasing Account för spärning. Detta gäller dock inte om kontohavaren och/eller användaren av information om Eurocard Purchasing Account genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kontohavaren och/eller användaren av information om Eurocard Purchasing Account inte underrättar Eurocard utan onödigt dröjsmål om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller även om Eurocard har tillhandahållit kontohavaren med information om transaktionen och kontohavaren och/eller användaren av information om Eurocard Purchasing Account inte underrättar Eurocard inom 45 dagar i Sverige och Norge, två (2) månader i Finland

och tre (3) månader i Danmark från fakturadatum eller den annan dag som informationen har lämnats, se punkt 14 "Reklamation".

12.2 Återbetalning av obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion genomförts ska kontohavaren reklamera enligt punkten 14 "Reklamation". Eurocard ska då, om inget annat följer av punkt 12.1 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om Eurocard har anledning att misstänka att transaktionen är behörig har Eurocard, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I det fall Eurocard har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och Eurocard därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Eurocard har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

13. Information om transaktioner

Kontohavaren får information om genomförda transaktioner månadsvis via tjänsten Mitt Eurocard på Eurocards hemsida eller via e-admin. Andra metoder kan också användas, t.ex. elektroniskt eller via ett fysiskt saldo.

14. Reklamation

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av Eurocard på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkt 13 "Information om transaktioner". Kontohavaren ska i enlighet med Eurocards tillämpliga reklamationsrutiner (reklamation) utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om en felaktig eller obehörig transaktion, och senast inom den tidsperiod som anges i 12.1 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", underrätta Eurocard härom och begära rättelse i enlighet med Eurocards gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation ansvarar kontohavaren för hela beloppet. Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som Eurocard behöver för sin utredning. Vid reklamation gällande en obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om Eurocard så begär.

15. Reklamation gällande varor eller tjänster

Det sälj företag som har tillhandahållit varor eller tjänster som har betalats med Eurocard Purchasing Account ansvarar gentemot kontohavaren för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation av vara eller tjänst ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Eurocard. Eurocard är inte ansvarigt för det fall ett sälj företag går i konkurs eller på annat sätt blir insolvent.

16. Eurocards ansvar för genomförande av transaktioner m.m.

16.1 Ansvar för genomförande av transaktioner

Om kontohavaren har godkänt en transaktion enligt vad som anges i punkt 5 "Godkännande av transaktioner och återkallelse av betalningsorder" och betalningsorden har kommit Eurocard tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar Eurocard för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister har orsakats av Eurocard, är Eurocard ansvarigt gentemot kontohavaren förutsatt att kontohavaren reklamerat i enlighet med punkt 14 "Reklamation". I förekommande fall ska Eurocard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Eurocard är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

16.2 Force Majeure

För genomförande av betaltjänster gäller att Eurocard inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Eurocard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Eurocard att avvärja trots alla ansträngningar. Eurocard ansvarar heller inte då Eurocard handlar i enlighet med tillämplig lagstiftning.

16.3 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Eurocard om Eurocard har varit normalt aktsamt. Eurocard ansvarar heller inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller av Eurocards grova vårdslöshet.

17. Priser och avgifter m.m.

17.1 Allmänt om priser och avgifter m.m.

Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av Eurocard Purchasing Account utgår med de belopp som framgår av Prisbilagan eller som parterna på annat sätt kommer överens om.

Kontohavaren medger att betalning av avgifter får ske genom att Eurocard belastar kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Vid försenad betalning ska kontohavaren betala dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med angivna belopp som framgår av Prisbilagan. Dröjsmålsräntan beräknas från fakturans förfallodag till och med den dag betalning tas emot. (I Finland beräknas dröjsmålsränta till och med betalningsdatum.) Ränta betalas inte av Eurocard på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

Kontohavaren äger inte rätt att avrunda belopp.

17.2 Valutaväxling

Transaktioner i annan valuta växlas till SEK och vid växling gäller av Eurocard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs som Eurocard får från Mastercard när köpet genomförs eller när transaktionen kommer Eurocard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan (se även andra stycket nedan). För de fall då växelkursen sätts när transaktionen kommer Eurocard tillhanda står Kontohavaren eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer Eurocard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES presenterar Eurocard också dagligen Eurocards valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information finns exempelvis på www.eurocard.com och i Eurocard-appen.

Växelkursen för en enskild transaktion tillhandahålls på Kontohavarens begäran av Eurocard.

Kontohavaren kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett säljföretag eller i en uttagsautomat i SEK. Kunden är i denna situation medveten om att:

- det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- Eurocard inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till SEK, och att
- den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som Eurocard skulle tillämpa för samma transaktion

18. Information om avtalet

Vid var tid gällande Allmänna villkor och Prisbilaga finns tillgängliga på Eurocards hemsida.

Kontohavaren har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla en kopia av avtalet per e-post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

19. Kommunikation och meddelanden

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och Eurocard ska vara svenska eller engelska.

Eurocard lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen via e-post till av kontohavaren angiven e-postadress, e-admin, via Mitt kort, push notiser eller annan elektronisk kommunikation, eller per post. Information om ändring av räntesatsen meddelas även på Eurocard hemsida. Meddelande som sänts med hjälp av e-post, Mitt kort eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kontohavaren senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som kontohavaren uppgivit för Eurocard. Brev, som Eurocard sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för Eurocard.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan Eurocard använda sms, telefon, post eller annat säkert

förfarande för att kontakta kontohavaren eller kortinnehavaren. Eurocard kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Eurocard efterfrågar aldrig uppgifter om PIN-kod, Mastercard Identity Check eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas på www.eurocard.com.

Kontohavaren ska underrätta Eurocard om ändring av namn, adress, telefonnummer samt e-postadress.

20. Ändring av allmänna villkor och priser m.m.

Eurocard har rätt att ändra i Allmänna villkor och priser för Eurocard Purchasing Account, samt införa nya avgifter och kostnadsersättningar med verkan en (1) månad efter att kontohavaren har underrättats om ändringen/tillägget enligt punkt 19 "Kommunikation och meddelanden". Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

21. Avtalstid och uppsägning av avtal

Avtalet gäller för en obestämd tid.

Kontohavaren och Eurocard får, oavsett anledning här till, säga upp avtalet med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Kontohavaren och Eurocard får säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Eurocard får även säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, enligt Mastercards regelverk eller SEB-koncernens policy, eller;
- om kontohavaren har gett Eurocard falsk eller vilseledande information eller underlåtit att tillhandahålla eller uppdatera information som Eurocard begärt.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om kontohavaren ställer in sina betalningar, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller inträder i likvidation.

Om kontohavaren inte har använt Eurocard Purchasing Account under 24 på varandra följande månader kan Eurocard avsluta kontot utan att meddela kontohavaren.

När avtalet upphör, upphör samtidigt rätten att använda Eurocard Purchasing Account för nya transaktioner. Information om och kopior av eventuell sparad information om Eurocard Purchasing Account ska i denna situation förstöras/raderas så snart som möjligt. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som

genomförs trots att rätten att använda Eurocard Purchasing Account har upphört.

22. Tolkning och tvistelösning

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt rätt i det land där Eurocard finns.

Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av domstol i det land där Eurocard finns. Eurocard har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

23. Överlåtelse av rättigheter och/eller skyldigheter

Eurocard har rätt att överföra/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter och förpliktelser enligt detta avtal utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Oavsett det föregående krävs Eurocards medgivande om kontohavarens förpliktelser och eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan part.

24. Inhämtning och behandling av personuppgifter

Eurocard inhämtar och behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig lag. Inhämtning och behandling av personuppgifter behövs för att fullgöra avtalet. Information om registrerad persons rättigheter och en mer detaljerad beskrivning av hur Eurocard inhämtar, behandlar och överför personuppgifter och information beträffande automatiserade beslut, profilering och marknadsföring återfinns på hemsidan.

Kontohavaren är personuppgiftsansvarig när det gäller behandlingen av personuppgifter relaterade till dess anställda fram tills dess att dessa uppgifter tas emot av Eurocard. Eurocard är personuppgiftsansvarig när det gäller den behandling av personuppgifter som utförs i följande övergripande syften:

- a) tillhandahålla tjänsterna enligt avtalet;
- b) efterlevnad av myndighetskrav (till exempel Känn din kund och penningtvättlagstiftningen);
- c) verkställande av rättigheter som Eurocard kan ha gentemot den enskilda medarbetaren, samt;
- d) behandling för direkt marknadsföring och tillhandahållande av produktrelaterad information riktad till den anställda,

Kontohavaren ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att underrätta de anställda innan personuppgifter behandlas av Eurocard. Kontohavaren ska också säkerställa att anställda känner till innehållet i detta avsnitt, informationen beträffande personuppgifter på hemsidan och att alla innehavare av Eurocard Purchasing Account-information får eventuella meddelanden som Eurocard kan tillhandahålla beträffande behandling av personuppgifter.

27. Digitala kvitton

Då Kortinnehavaren genomför ett köp med kortet kan denne själv efterfråga att få kvittot levererat i digital form, exempelvis per e-post eller som PDF. Det skickas då direkt till Kortinnehavaren som sedan manuellt kan ansluta kvittot till en specifik korttransaktion på Mitt kort.

Kortinnehavaren kan också med hjälp av sin Smartphone fotografera kvittot, och sedan manuellt ansluta kvittot till en specifik korttransaktion på Mitt kort.

Kortinnehavaren kan se utförda köp med tillhörande kvitto på Mitt kort. Kvittot sparas i 3 år.

Prisbilagan

Vid var tid gällande Prisbilaga finns tillgänglig på Eurocards hemsida.

Särskilda villkor för Danmark

1. Struktur

Dessa särskilda villkor ska tolkas och utformas tillsammans med de allmänna villkoren för Eurocard Purchasing Account. Dessa särskilda villkor ska gälla för Eurocard Purchasing Account som tillhandahålls av Eurocard i Danmark. I händelse av bristande överensstämmelse mellan bestämmelserna i de särskilda villkoren och de allmänna villkoren för Eurocard Purchasing Account gäller de särskilda villkoren i första hand.

2. Dröjsmålsränta

Med avseende på punkt 17.1 "Allmänt om priser och avgifter m.m." i de allmänna villkoren ska i stället följande gälla för Danmark: Dröjsmålsräntan beräknas från det faktureringsdatum som anges på fakturan till och med den dag betalning sker.

3. Tolkning och tvistelösning

Med avseende på punkt 22 "Tolkning och tvistelösning" i de allmänna villkoren ska i stället följande gälla för Danmark:

Twister med anledning av detta avtal ska tas upp i Københavns Byret, Danmark.

Särskilda villkor för Eurocard Purchasing Account utanför Norden

1. Struktur

Dessa särskilda villkor ska tolkas och utformas tillsammans med de allmänna villkoren för Eurocard Purchasing Account. Dessa särskilda villkor ska gälla för Eurocard Purchasing Account som tillhandahålls av Eurocard utanför Norden (dvs. Sverige, Norge, Danmark och Finland). I händelse av bristande överensstämmelse mellan bestämmelserna i de särskilda villkoren och de allmänna villkoren för Eurocard Purchasing Account gäller de särskilda villkoren i första hand.

2. Valutaväxling

Med avseende på punkt 17.2 "Valutaväxling" i de allmänna villkoren ska i stället följande gälla utanför Norden. Transaktioner i annan valuta än kontots valda valuta växlas till den valda valutan. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som Eurocard mottar från Mastercard, och som gäller den dag transaktionen kommer Eurocard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan. Annan växelkurs kan i undantagsfall tillämpas. Kontohavaren står för eventuell valutarisk under tiden från köpet till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda.

Referensväxelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på kontohavarens begäran av Eurocard.

Kontohavare kan av sälj företag ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i en annan valuta, godkänna denna hos sälj företaget i den valda valutan. Kontohavaren är i denna situation medveten om att det godkända beloppet är det belopp som kommer att bokföras på kontot. Eurocard har ingen kännedom om och ansvarar inte för den omräkning som görs till den valda valutan.

Tänk på att den växelkurs som används ofta är mindre fördelaktig än den växelkurs som Eurocard skulle tillämpa på samma transaktion.

3. Tolkning och tvistelösning

Med avseende på punkt 22 "Tolkning och tvistelösning" i de allmänna villkoren ska i stället följande gälla utanför Norden. Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Eurocard har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.